

Interviu cu dl. Dan Grigore, DG Security Services

Interviu cu dl. Dan Grigore, DG Security Services, Câștigător OSPA România 2017 la categoria „Manageri și Directori de Securitate In-House”

Dan Grigore este Manager de Securitate în cadrul companiei DG Security Services SRL, Director de Securitate Deichmann România și activează în industria de securitate privată de mai bine de 20 de ani.

Dl. Grigore a pus la punct un sistem de raportare ce constă în transmiterea în timp real a tuturor incidentelor de securitate din cele 100 de puncte de lucru (furturi, altercații, amenințări, etc.), înregistrarea lor la sediul central de către o persoană dedicată, analizarea situației pentru fiecare magazin în parte, previzionarea activității în baza istoricului și acționarea în consecință pentru obținerea unui raport cost beneficiu cât mai favorabil. Acest sistem flexibil generează plus valoare prin folosirea resurselor bugetare cât mai eficient și obținerea unor rezultate cu costuri optimizate.

Juriul OSPA a considerat că: “Valoarea proiectului constă în transformarea auditului de securitate într-un pas necesar pentru creșterea gradului de securitate și a eficacității acesteia la nivelul companiei, precum și a flexibilizării alocării posturilor de pază corelate nivelelor de risc, așa cum au fost relevate de numărul incidentelor și valoarea pagubelor produse în perioada anterioară.”

OSPA: Ce au însemnat pentru dumneavoastră Premiile OSPA România?

Dan Grigore: Înseamnă foarte mult, înseamnă recunoașterea abilităților profesionale și a muncii pe care am depus-o în toți acești ani. Înseamnă recunoașterea încrederii pe care o mare companie mi-a acordat-o mie și pe care am putut să o onorez la cel mai înalt nivel.

OSPA: S-a schimbat ceva de la Gala Premiilor OSPA?

Dan Grigore: O, da! Am observat că lumea „mă caută”, că profilul meu este vizualizat pe cele mai importante rețele de socializare, pe Facebook și pe LinkedIn, am observant că oameni cu care nu am vorbit de ani de zile mă sună să mă felicite pentru premiu și să-mi ureze „la mai multe”. Am realizat că oamenii nu sunt chiar indiferenți la asemenea acte de recunoaștere profesională și că nu consideră Galele OSPA un simplu „mof”, o simplă acoladă pe care mi-am prins-o în piept.

OSPA: Păreți oarecum surprins!

Dan Grigore: Să fiu sincer, la început nu am dat mare importanță acestui proiect și până

nu de mult nu a însemnat mare lucru. Poate din necunoaștere, poate din lipsă de încredere că el poate trece și de prima ediție. Pe măsură ce m-am implicat, mi-am dat seama că este un proiect serios, extrem de important pentru industria noastră.

OSPA: De ce ați fost reticent?

Dan Grigore: Poate că la prima ediție nici proiectul nu a fost promovat suficient în interiorul comunității de securitate, poate că și mentalitatea noastră, a românilor, e de vină căci suntem reticienți la nou și la schimbare – ne e oarecum teamă de tot ce nu e cum ne-am obișnuit.

OSPA: Când ați început să credeți în el?

Dan Grigore: Când am văzut că se organizează și a doua ediție și, de ce să nu fiu sincer până la capăt, când m-am scris în concurs, la categoria Manageri de Securitate/Directori de Securitate (in house), când am văzut că am fost nominalizat printre finaliști, când am văzut care sunt contracandidații la premiu – oameni pe care-i apreciez mult și pe care-i respect profesional.

OSPA: Premiul din 2017 vă obligă?

Dan Grigore: Cu siguranță! În primul rând mă obligă să particip și în 2018, să arăt că premiul din 2017 nu s-a datorat unei conjuncturi sau norocului. De asemenea, am realizat cât de important este să participi la un concurs care te scoate din rutina de zi cu zi și te forțează să devii creativ, să reflectezi mai mult asupra muncii tale și a colegilor tăi, să încerci să faci lucrurile „altfel” și, de ce nu, mai bine. OSPA te duce în zona creativității, a unor proiecte pe care de mult ai vrut să le implementezi, dar pe care le-ai amânat din cauză că te-ai lăsat (pre)ocupat cu rutina. OSPA este genul de oportunitate care te obligă să treci asemenea proiecte de pe lista de așteptare pe lista de priorități.

OSPA: Ce apreciați la programul Premiilor OSPA?

Dan Grigore: În primul rând apreciez faptul că asemenea acțiuni sunt de natură să crească prestigiul profesiei noastre. În al doilea rând apreciez faptul că acest program validează niște standarde de calitate. În al treilea rând, premiile OSPA oferă o platformă de comunicare a inovației în acest domeniu.

OSPA: Ce este important în domeniul securității private: tehnica sau factorul uman?

Dan Grigore: Părerea mea este că în zona de security, factorul uman reprezintă 80-90% din succesul unei operațiuni de succes.

OSPA: În acest caz, cât de importantă este pregătirea profesională, trainingul pentru ca un agent să-și facă treaba cu succes?

Dan Grigore: Înainte de a vorbi de training, este esențial ca agentul să aibă calitățile morale care sa-I permită să desfășoare o asemenea meserie. Unii sunt de părere că

„oricine poate fi agent de securitate”, dar eu nu împărtășesc această opinie. Pentru un agent, calitățile lui morale: cinstea, onestitatea, onoarea, loialitatea sunt esențiale și acestea nu pot fi învățate la vârsta la care cineva poate deveni agent de securitate. Să nu uităm că acești agenți sunt acolo să protejeze bunurile și integritatea fizică a unor persoane. De asemenea, ei sunt puși să păzească elemente ale infrastructurii critice, ori nu poți trimite pe primul găsit de pe stradă să facă așa ceva. Apoi trebuie să vezi abilitățile fizice și – foarte important! – psihice pe care le are un om astfel încât să performeze într-un post. Căci una este să pui pe cineva în post la intrarea unei clădiri de birouri unde sunt „corporatiști” din multinaționale – unde ai nevoie de un pic de diplomație și „arta conversației” – și alta este să ai post într-o zonă industrială, într-un mall, într-un câmp petrolifer sau la intrarea unui pub. Pornind de la darul natural, poți începe pregătirea. Oricine poate fi un agent de pază, dar eu cred că nu oricine ar trebui să fie un agent de pază.

OSPA: În fine, OSPA 2018...

Dan Grigore: Voi fi acolo. Pe lângă o provocare, este acum o obligație morală să fiu prezent. Ca și în sport, nu este suficient să fi câștigat o dată, căci fără perseverență și fără consecvență orice rezultat poate fi atribuit conjuncturii și nu excelenței și profesionalismului.